

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI ATASAN
BAWAHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH
CABANG SURAKARTA**



RINGKASAN TESIS

Diajukan kepada

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Gelar

Magister Manajemen

Oleh :

ANANG MARDIANTO

NIM. P.100020118

**PROGRAM PAASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2005**

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Atasan Bawahan.....	8
1. Arti Komunikasi.....	8
2. Arti Penting Komunikasi.....	11
3. Model Komunikasi.....	14
4. Prinsip-Prinsip Komunikasi.....	24
5. Cara Komunikasi.....	25
6. Jaringan Komunikasi.....	28
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi atasan bawahan.....	30

B. Motivasi.....	30
1. Arti Motivasi.....	31
2. Arti Penting Motivasi Kerja.....	31
3. Bentuk Motivasi.....	34
4. Unsur-Unsur Motivasi.....	36
C. Kinerja Pegawai.....	37
1. Arti Kinerja.....	41
2. Penilaian Kinerja.....	41
3. Indikasi Turunnya Kinerja.....	41
4. Cara Meningkatkan Kinerja.....	41
D. Hubungan Komunikasi Atasan Bawahan dengan Kinerja.....	43
E. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja.....	45
F. Kerangka Berpikir.....	46
G. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Lokasi Penelitian.....	49
B. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
C. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Data Primer.....	51
2. Data Sekunder.....	51
D. Definisi Variabel.....	51
E. Instrumen Penelitian.....	53
1. Penentuan Score untuk Questioner Penelitian.....	55
2. Kerangka Pikir Pembuatan Questioner.....	55
3. Validitas.....	55
4. Reliabilitas.....	56

F. Metode Analisis Data.....	57
1. Uji Regresi.....	57
2. Uji t.....	57
3. Uji F Statistik.....	58
4. Uji Estimasi/Uji Reset (R^2).....	59
5. Uji Multikolinieritas.....	60
6. Uji Asumsi Klasik.....	60
	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Diskripsi Hasil Penelitian.....	63
B. Uji Hipotesis.....	63
1. Uji Regresi.....	65
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3. Uji F-Statistik.....	65
4. Uji t-Statistik.....	66
5. Uji Multikolinieritas.....	66
6. Uji Asumsi Klasik.....	67
C. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran-saran.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
D. Rekomendasi.....	73
	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN